

Privacyverklaring Persoonsgegevens Inzowijs

Algemeen

Inleiding

Bij Inzowijs vinden we het belangrijk om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan. Als je bij ons komt, moeten we bepaalde persoonsgegevens van jou of van je ouders of voogd verwerken. We moeten bijvoorbeeld je naam, je adres en je Burger Service Nummer noteren in een dossier. We houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aan andere wetten, zoals de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. In deze privacy verklaring staat hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en wat je rechten zijn.

Inzowijs B.V. is de “verwerkingsverantwoordelijke”. Dat betekent dat Inzowijs b.v. volgens de privacywetgeving verantwoordelijk is voor het naleven van de privacywetgeving bij het omgaan met jouw persoonsgegevens. Het hoofdkantoor van Inzowijs b.v. is gevestigd aan de Dorpstraat 1, 2351 AA te Leiderdorp en bereikbaar via telefoonnummer 071- 5768637 of via info@inzowijs.nl. Inzowijs b.v. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28111611.

De privacyverklaring is verdeeld in de volgende hoofdstukken:

1. Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerken wij?
2. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens en waarom mogen we dat?
3. Welke medewerkers hebben toegang tot jouw persoonsgegevens en met wie mogen we jouw persoonsgegevens delen?
4. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?
5. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?
6. Cookies
7. Wat zijn je rechten?
8. Heb je nog vragen of een klacht? Contactgegevens van onze functionaris gegevensbescherming.

1. - Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerken wij?

Het begrip ‘persoonsgegevens’ staat voor alle informatie over jou en je ouders of voogd aan de hand waarvan wij jullie kunnen identificeren. Je kunt hierbij denken aan je naam, adres en geboortedatum. Maar ook aan een e-mailadres, BSN, verzekeringsgegevens en het nummer van je ID bewijs. We verwerken ook bijzondere persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die betrekking hebben op je gezondheid. Bijvoorbeeld correspondentie met je huisarts of andere verwijzer of voorgeschreven medicatie.

De meeste persoonsgegevens ontvangen we van jou of van je ouders of voogd. We kunnen ook persoonsgegevens ontvangen van anderen, zoals eerdere jeugdhulpverleners, de gemeente, je huisarts of van je school.

Het is niet onze bedoeling om, bijvoorbeeld via onze website, persoonsgegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar zonder toestemming van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website of andere social media 16 jaar of ouder is.

Wij maken geen gebruik van mogelijkheden om geautomatiseerde beslissingen te nemen en wij doen niet aan profilering. Dat zijn beslissingen die door computers genomen worden en waar geen mens aan te pas komt.

2 – Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens en waarom mogen we dat?

We gebruiken jouw persoonsgegevens, soms ook medische gegevens, en die van je ouders, voogd en eventuele andere familieleden om goede en veilige jeugdhulp te leveren. We mogen dat doen omdat deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het sluiten of het uitvoeren van de jeugdhulpovereenkomst. We verwachten van jou en je ouders of voogd dat jullie aan onze medewerkers de informatie geven die zij voor de uitvoering van de jeugdhulpovereenkomst nodig hebben. Doen jullie dat niet, dan kunnen wij geen goede jeugdhulp verlenen.

Daarnaast moeten we op grond van de Jeugdwet bepaalde persoonsgegevens vastleggen en soms ook verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en aan de gemeente. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd houdt toezicht op de kwaliteit van de jeugdhulp die wij verlenen en de gemeente betaalt de jeugdhulp in de meeste gevallen.

Verder gebruiken we persoonsgegevens om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. Dan doen we bijvoorbeeld met behulp van vragenlijsten die jij en je ouders of voogd invullen. Maar het kan ook nodig zijn dat we je dossier controleren in het kader van een intern kwaliteitsonderzoek, voor een kwaliteitsvisitatie door visiteurs van een beroepsvereniging, of bij het onderzoeken van een incident. Voordat je dossier door interne kwaliteitsonderzoekers of externe visiteurs wordt

onderzocht, versleutelen we het of vragen expliciet om toestemming tot inzage. De onderzoeker of visiteur hoeft jouw naam en adresgegevens niet te weten en weet dus ook niet welk dossier bij welke client hoort.

Ook gebruiken we persoonsgegevens voor informatie aan het management van Inzowijs over de aard en omvang en kenmerken van de jeugdhulpverlening en de bedrijfsvoering in het algemeen. Deze informatie is ook zoveel mogelijk versleuteld.

Zoals hierna wordt beschreven, moeten we soms toestemming vragen voor het verwerken van je persoonsgegevens. Als je zestien jaar of ouder bent, mag jij die toestemming geven, niet je ouders of voogd. Als je zestien of zeventien jaar bent en niet in staat bent om je eigen wil te bepalen, geven je ouders met het gezag of je voogd toestemming. Ben je tussen de twaalf en de zestien jaar, dan mogen jij en je ouders die het gezag hebben of je voogd samen die toestemming geven. Als je jonger bent dan twaalf jaar, geven je ouders die het gezag hebben of je voogd de toestemming.

Met jouw toestemming of die van je ouders of voogd gebruiken we je persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek. We zullen de persoonsgegevens bij wetenschappelijk onderzoek zoveel mogelijk versleutelen.

Verder gebruiken we met jouw toestemming of die van je ouders of voogd jullie persoonsgegevens voor promotie- en marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven naar jullie e-mailadres. Ook plaatsen we met jullie toestemming cookies. We gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

3. - Welke medewerkers hebben toegang tot jouw persoonsgegevens en met wie mogen we jouw persoonsgegevens delen?

Onze medewerkers hebben allemaal een geheimhoudingsplicht. Ze mogen hun geheimhoudingsplicht alleen doorbreken

- a. als dat moet op grond van een de wet;
- b. als je nog geen zestien jaar bent: ten opzichte van je ouders met het gezag of je voogd;
- c. als er sprake is van een conflict van plichten. Bijvoorbeeld bij een vermoeden van huiselijk geweld. Onze medewerkers volgen ons protocol als ze overwegen om een melding te doen bij Veilig Thuis.

Onze medewerkers willen handelen als een goed jeugdhulpverlener, ook als het gaat om hun geheimhoudingsplicht. Als onze medewerkers hun geheimhoudingsplicht zouden moeten doorbreken maar ze vinden dat ze niet als een goed jeugdhulpverlener handelen wanneer ze dat doen, hebben ze de mogelijkheid om hun geheimhoudingsplicht toch niet te doorbreken.

Onze medewerkers mogen alleen persoonsgegevens uit jouw dossier verwerken als ze rechtstreeks betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening en als dat nodig is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Dat geldt bijvoorbeeld voor de begeleiders, zorg coördinatoren en hun vervangers.

Andere persoonsgegevens, zoals administratieve persoonsgegevens, mogen ook verwerkt worden door andere medewerkers als dat nodig is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Dat geldt bijvoorbeeld voor de medewerkers van onze financiële administratie.

Als je nog geen zestien jaar bent, mogen we jouw persoonsgegevens ook delen met je wettelijk vertegenwoordigers. Dat zijn je ouders die het ouderlijk gezag hebben of je voogd. Zij hebben ook toegang tot jouw persoonsgegevens als je zestien jaar of ouder bent en niet in staat bent om zelf je wil te bepalen.

Het kan soms nodig zijn dat we jouw persoonsgegevens delen met andere zorgverleners. Wij vragen daar in de meeste gevallen toestemming voor, tenzij we de informatie op grond van de wet moeten delen of als er sprake is van een conflict van plichten.

Indien je door je huisarts naar ons bent verwezen, gaan we ervan uit dat jij en je ouders of voogd toestemming geven voor het informeren van je huisarts over het verloop van de jeugdhulp. Als jullie daar bezwaar tegen maken, informeren we de huisarts niet.

Voor het afhandelen van klachten of claims heeft onze klachtenfunctionaris, onze directie of eventueel onze advocaat inzage in je persoonsgegevens. Wij hebben er een gerechtvaardigd belang bij dat we jouw klacht of claim goed kunnen behandelen. Dit geldt zowel voor de klachten of claims die je indient bij ons als voor de klachten of claims die je indient bij een externe instantie, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, een tuchtcollege of een rechtbank.

Als je toestemming geeft voor het gebruik van jouw persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek, delen we jouw versleutelde persoonsgegevens met externe wetenschappelijk onderzoekers. Externe wetenschappelijke onderzoekers tekenen voor geheimhouding. In presentaties en publicaties van onderzoekers worden nooit persoonsgegevens getoond die herleidbaar zijn tot onze cliënten.

Verder kan het nodig zijn dat we persoonsgegevens op grond van de wet moeten delen met overheidsinstanties, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of de Nederlandse Zorgautoriteit.

Bij jeugdhulp die vergoed wordt door de gemeente kan de gemeente een controle of fraude onderzoek doen waarbij de gemeente toegang krijgt tot persoonsgegevens.

De vestigingsmanager heeft toegang tot de camerabeelden van de beveiligingscamera's indien daar redelijkerwijs aanleiding toe is (bijv. bij een inbraak). In geval van een vermoeden van een misdrijf zullen we de beelden overdragen aan de politie.

Tenslotte maken wij gebruik van "verwerkers". Dat zijn externe partijen die voor ons persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld ICT leveranciers. Wij sluiten altijd met hen een verwerkersovereenkomst waarin we vastleggen dat ze alleen in onze opdracht persoonsgegevens mogen verwerken en waarin een geheimhoudingsplicht is opgenomen.

Wij geven geen persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.

4. - Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het beoogde doel. Sommige persoonsgegevens moeten we langer bewaren om te kunnen voldoen aan een wettelijke plicht.

Je jeugdhulpverleningsdossier bewaren we nog twintig jaar nadat de jeugdhulpverlening is afgesloten, tenzij het uit de zorg van een goed jeugdhulpverlener voortvloeit dat we jouw dossier langer moeten bewaren. Dit is bepaald in de Jeugdwet.

Financiële persoonsgegevens bewaren we maximaal 7 jaar na 31 december van het jaar waarin de behandeling is afgesloten. Dit staat ook in de wet.

Persoonsgegevens die we gebruiken voor marketingdoeleinden zoals de nieuwsbrief bewaren we totdat de jij je hebt aangegeven deze niet meer te willen ontvangen.

5. - Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Jouw privacy en de beveiliging van jouw persoonsgegevens hebben hoge prioriteit voor onze organisatie. Door middel van interne organisatorische en technische maatregelen doen wij er alles aan om jouw privacy te waarborgen. Wij maken gebruik van een geavanceerd, goed beveiligd computernetwerk waarop de persoonsgegevens worden opgeslagen. Onze Functionaris Gegevensbescherming ziet toe op de naleving van de wet- en regelgeving, van deze privacy verklaring, van interne gedragsregels, protocollen en werkinstructies voor medewerkers en rapporteert op regelmatige basis aan de directie.

Het is helaas altijd mogelijk dat er toch iets mis gaat in de beveiliging van jouw persoonsgegevens. Wij volgen in dergelijke gevallen de wettelijke meldplicht voor datalekken. Indien van toepassing, zullen wij je informeren als jouw persoonsgegevens betrokken zijn bij een datalek en je adviseren hoe je daar mee om kunt gaan. Jij kunt een datalek ook bij ons melden door contact op te nemen met onze Functionaris gegevensbescherming.

6. - Cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast kunnen we cookies plaatsen die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Als je jonger bent dan zestien jaar, moeten je ouders of voogd toestemming geven.

7. - Wat zijn jouw rechten?

Je hebt op grond van de wet de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- a. Recht op een kopie en recht om inzage te vragen in jouw persoonsgegevens. Inzowijs kan voor de verstrekking van een kopie een redelijke vergoeding vragen.;
- b. Recht om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- c. Recht om incorrecte persoonsgegevens te laten corrigeren;
- d. Recht om onvolledige persoonsgegevens compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verwerkt;

- e. Recht om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- f. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- g. Als je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, het recht om die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw persoonsgegevens en heeft geen terugwerkende kracht. Als de persoonsgegevens al voor het intrekken van de toestemming werden gebruikt, kan en hoeft dat niet meer ongedaan gemaakt te worden;
- h. Recht op persoonsgegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen;
- i. Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek (deels) te weigeren, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke plicht, in het belang van de rechten van een ander of omdat bepaalde gegevens onder onze geheimhoudingsplicht vallen. In dat geval zullen we uitleggen waarom we het verzoek weigeren. Als we met jou een jeugdhulpovereenkomst hebben gesloten, kan het zijn dat we die overeenkomst niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben. Dit zullen wij dan ook uitleggen.

Als je zestien jaar of ouder bent, mag jij deze rechten zelfstandig uitoefenen, niet je ouders of voogd. Als je zestien of zeventien jaar bent en niet in staat bent om je eigen wil te bepalen, oefenen je ouders met het gezag of je voogd deze rechten uit. Ben je tussen de twaalf en de zestien jaar, dan mogen jij en je ouders die het gezag hebben of je voogd samen deze rechten uitoefenen. Als je jonger bent dan twaalf jaar, oefenen je ouders die het gezag hebben of je voogd deze rechten uit.

8. - Heb je nog vragen of een klacht? Contactgegevens van onze functionaris gegevensbescherming.

Inzowijs heeft een klachtenreglement dat je kunt vinden op onze website.

Als je vragen hebt over de privacy en veiligheid van jouw persoonsgegevens, dan kun je altijd contact met ons of met onze Functionaris Gegevensbescherming opnemen. Ook als je een vermoeden hebt dat er een datalek heeft plaats gevonden, of je komt een zwakte in ons privacy beleid tegen, horen wij dat graag. Dat mag ook anoniem. Je kunt met de Functionaris Gegevensbescherming contact opnemen via 071-57 686 37 of mailen naar info@inzowijs.nl.